

Všeobecné podmienky pre vzdelávanie

1. Obstaranie jazykového kurzu sa riadi týmito všeobecnými podmienkami, ktoré ustanovujú práva a povinnosti zmluvných strán a ďalšie podmienky vzťahujúce sa na obstaranie kurzu.
2. Objednávateľ vstupuje do zmluvného vzťahu s organizátorom podaním prihlášky (osobne, poštou alebo e-mailom) a zaplatením platby v plnej výške za skupinový, individuálny alebo firemný kurz. **Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť krátkodobý kurz 7 dní pred jeho zahájením a celoročný kurz zaplatiť maximálne v troch splátkach, pričom prvú splátku zaplatí pred zahájením kurzu.**
3. Pri skupinových kurzoch podanie prihlášky predchádza zaradeniu objednávateľa do študijnej skupiny na základe vstupných testov, ktoré sú k dispozícii na www.ijav.sk alebo priamo u organizátora.
4. Nástupný termín individuálneho kurzu si zvolí objednávateľ. Organizátor sa zaručuje obstarat individuálny jazykový kurz pre objednávateľa najneskôr do 21 dní po podaní záväznej prihlášky. V prípade, že organizátor neobstará individuálny kurz do uvedeného termínu, má objednávateľ právo na stornovanie kurzu bez storno poplatkov. Nástupné termíny skupinových kurzov sú podľa aktuálneho rozpisu, ktorý je k dispozícii na www.ijav.sk alebo v kancelárii organizátora.
5. V prípade, že objednávateľ zruší objednávku na kurz bude mu organizátor účtovať nasledovné storno poplatky:
- 6. Storno poplatky pre skupinové a individuálne jazykové kurzy**
 - pred nástupným termínom na jazykový kurz vo výške 20 % z ceny kurzu
 - počas priebehu jazykového kurzu 100 % z ceny kurzu
- 7. Pravidlá presunu prípadne zrušenia individuálnej a DUO lekcie**
 - pri zrušení individuálnej lekcie do 24 hodín pred plánovaným vyučovaním sa individuálna lekcia odučí v najbližšom možnom termíne. Zrušenie objednávateľ realizuje priamo u organizátora osobne alebo telefonicky v pracovných dňoch kancelárie.
 - pri zrušení individuálnej a DUO lekcie v čase kratšom ako 24 hodín pred plánovaným vyučovaním sa lekcia považuje za odučenú.
 - presun v dostatočnom predstihu (24 hodín vopred) sa pri individuálnom balíku môže realizovať maximálne 3 krát. Po vyčerpaní 3 presunov nie je možné ďalšie posúvanie kurzu. Nevyužitá hodina sa považujú za zrealizované.
8. Pozastavenie individuálneho kurzu je možné z dôvodu dlhodobej choroby objednávateľa alebo jeho vycestovania do zahraničia. Pri pozastavení kurzu objednávateľ negarantuje jeho následné pokračovanie s rovnakým lektorom a v pôvodných termínoch. Maximálna dĺžka pozastavenia individuálneho kurzu je 6 mesiacov odo dňa písomného oznámenia tejto skutočnosti. Po uplynutí tejto doby sa kurz považuje za ukončený.
- 9. Pravidlá presunu prípadne zrušenia skupinovej výučby**

Zrušenie účasti na výučbe v skupinovej triede pred plánovaným vyučovaním sa považuje len za **informáciu pre lektora**, aby študenta v prípade požiadavky e-mailom informoval o obsahu výučby, táto **hodina sa však považuje za odučenú a nenahrádza sa. Presun výučby na náhradný termín je možný v čase dohodnutom prostredníctvom lektora s IJAV iba so súhlasom všetkých študentov v skupine. Vrátenie peňazí nie je možné.**
10. Zmena lektora je zo strany organizátora akceptovaná za nasledovných podmienok
 - pri skupinových kurzoch po realizovaní minimálne 3 stretnutí a písomnej požiadavke minimálne 60% študentov zo študijnej skupiny
 - pri individuálnych kurzoch po realizovaní minimálne 3 stretnutí a písomnej požiadavke objednávateľa
 - písomné požiadavky na zmenu lektora musia obsahovať konkrétny dôvod tejto zmeny
11. Všeobecné podmienky sú platné pre všetkých študentov IJAV- Hana Čermáková, zaplatenie kurzu je i vyjadrením súhlasu študenta s týmito podmienkami.
12. Pri kurzoch detí v predškolskom veku a kurzoch študentov do 18 rokov nenesie IJAV zodpovednosť za prípadný úraz, zodpovednosť zostáva na zákonnom zástupcovi dieťaťa alebo nepľnoletej osoby.
14. Ochrana osobných údajov:
 - spoločnosť Hana Čermáková- preklady, kurzy, školenia prehlasuje, že všetky osobné údaje budú použité výhradne pre internú potrebu v súlade so zákonom č. 428/2002 Z.z. v znení neskorších predpisov a nebudú poskytnuté tretím osobám. Svojim podpisom dáva účastník (zákonný zástupca) súhlas spoločnosti Hana Čermáková- preklady, kurzy, školenia k spracovaniu osobných údajov.

Organizátor : Hana Čermáková- preklady, kurzy, školenia, Strečnianska 7452/3, Piešťany. E-mail: piestany@ijav.sk, piestany@ijav.sk IČO: 55 367 500, [https:// www.piestany.ijav.sk](https://www.piestany.ijav.sk)